Γενικοί όροι και Πληροφορίες 2025
Γραμμές Αδριατικής

Οι επιβάτες, οι αποσκευές τους και τα οχήματά τους μεταφέρονται σύμφωνα με τις ισχύουσες διεθνείς συμβάσεις και τους γενικούς όρους μεταφοράς (στο εξής από κοινού αναφερόμενοι «οι όροι») όπως αυτοί καθορίστηκαν από την «ΚΟΙΝΟΠΡΑΞΙΑ ΑΝΕΚ - SUPERFAST» (στο εξής «η Εταιρεία»). Οι όροι περιέχουν εξαιρέσεις και περιορισμούς της ευθύνης του μεταφορέα για θάνατο, ασθένεια, βλάβη ή απώλεια οχημάτων και αποσκευών, καθυστέρηση ή αλλαγή πορείας. Αντίγραφα των Όρων διατίθενται όποτε ζητηθούν.

Δρομολόγια – Ναύλοι
Οι αναχωρήσεις και οι αφίξεις πραγματοποιούνται σε τοπική ώρα. Ως ώρα άφιξης αναφέρεται η ώρα προσέγγισης του πλοίου στην είσοδο του λιμανιού. Οι τιμές και τα δρομολόγια που αναφέρονται στο φυλλάδιο της Εταιρείας βασίζονται στις ισχύουσες συνθήκες κατά την περίοδο της έκδοσης. Αν κάποιες απ' αυτές τις συνθήκες διαφοροποιηθούν χωρίς υπαιτιότητα της Εταιρείας, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση τις ώρες αναχώρησης των δρομολογίων της, τις τιμές των ναύλων της, τα δρομολόγια ή άλλες συμβατικές της υποχρεώσεις. Στις ανωτέρω συνθήκες περιλαμβάνονται ενδεικτικά και όχι περιοριστικά περιπτώσεις αύξησης των τιμών καυσίμων, νομισματικών διακυμάνσεων ή άλλων απρόβλεπτων συνθηκών. Σε περίπτωση που η Εταιρεία δεν ανταποκρίνεται στις συμβατικές υποχρεώσεις της, ο/η επιβάτης (στο εξής «ο επιβάτης») δικαιούται επιστροφή ολόκληρης της αξίας του εισιτηρίου, χωρίς επιπλέον αποζημίωση. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για τυχόν καθυστερήσεις από υπαιτιότητα τρίτων, εντολές λιμενικών αρχών ή λόγω εξαιρετικά δυσμενών καιρικών συνθηκών. Σε αυτές τις περιπτώσεις τα δρομολόγια υπόκεινται σε αλλαγές.

Κρατήσεις Θέσεων
Σύμφωνα με τη Διεθνή Οδηγία SOLAS και την ευρωπαϊκή νομοθεσία όταν γίνεται κράτηση, η υποβολή των παρακάτω στοιχείων είναι υποχρεωτική: **Όνομα και Επώνυμο, Φύλο, Ημερομηνία Γεννήσεως, Εθνικότητα, Τηλέφωνο επικοινωνίας, Διεύθυνση ηλεκτρονικής αλληλογραφίας, Τύπος και Αριθμός Κυκλοφορίας Οχήματος** (εφόσον υπάρχει), **Είδος Ταυτοποίησης** (Ταυτότητα, διαβατήριο ή άλλο), **Αριθμός Ταυτοποίησης** (ταυτότητα, διαβατήριο ή άλλο).
Επιπρόσθετα, αν ο επιβάτης ταξιδεύει με ζώο συντροφιάς, είναι υποχρεωτική η υποβολή του αριθμού του διαβατηρίου ή του βιβλιαρίου υγείας του ζώου συντροφιάς.

Ισχύς Εισιτηρίου
Το εισιτήριο ισχύει για ένα χρόνο **από την ημερομηνία ταξιδιού** (όχι κράτησης, έκδοσης ή εκτύπωσης), εκτός από τα εισιτήρια με ειδικό ναύλο που έχουν περιορισμένη ισχύ, και σε περίπτωση αντικατάστασης αυτού (νέα ημερομηνία ταξιδιού, μετατροπή σε εισιτήριο ανοιχτής ημερομηνίας), μία ή πολλαπλές φορές, διατηρείται η ισχύς του αρχικού εισιτηρίου. Το εισιτήριο είναι προσωπικό (ισχύει μόνο για το πρόσωπο που αναγράφεται στο εισιτήριο) και αμεταβίβαστο, εκτός αν ο νόμος ορίζει διαφορετικά. Αλλαγή ονοματεπώνυμου σε εκδοθέν εισιτήριο δεν είναι αποδεκτή. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να ζητά από τους επιβάτες να επιδεικνύουν έγκυρα ταξιδιωτικά έγγραφα πριν ταξιδέψουν και δεν θα ευθύνεται αν κάποιος επιβάτης – διαφορετικός από αυτόν που δικαιούται να ταξιδέψει σύμφωνα με το εισιτήριο – ταξιδέψει ή αποζημιωθεί, επιδεικνύοντας αποδεικτικά έγγραφα (διαβατήριο, ταυτότητα, ταξιδιωτικά έγγραφα) ανταποκρινόμενα στο όνομα του επιβάτη που εμφανίζεται στο εισιτήριο.

Ισοτιμία
Οι ναύλοι των εισιτηρίων που αγοράζονται στο εξωτερικό ή πάνω στο πλοίο μπορεί να διαφέρουν λόγω διαφοράς νομισματικής ισοτιμίας.

Ακυρώσεις – Επιστροφές
Ακυρώσεις μπορούν να γίνουν στο ταξιδιωτικό πρακτορείο, στον λιμενικό πράκτορα, στον Premium Sales Agent ή στα γραφεία της Εταιρείας στα οποία έγινε η κράτηση και η πληρωμή.
Με εξαίρεση τον επίναυλο καυσίμων και το περιβαλλοντικό τέλος EU ETS, που επιστρέφονται στο ακέραιο σε περίπτωση ακύρωσης, το ποσοστό επιστροφής του ναύλου εξαρτάται από το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί μεταξύ της ακύρωσης και της ημερομηνίας ταξιδιού. Ειδικότερα, επιστρέφονται τα ακόλουθα ποσά:
- Επιστροφή 100%, αν η ακύρωση γίνει μέχρι 22 μέρες πριν την αναχώρηση.
- Επιστροφή 80%, αν η ακύρωση γίνει από 21 έως 8 ημέρες πριν την αναχώρηση.
- Επιστροφή 50%, αν η ακύρωση γίνει από 7 μέρες έως 24 ώρες πριν την αναχώρηση.
- Η Εταιρεία δεν έχει καμία υποχρέωση να επιστρέψει οποιοδήποτε χρηματικό ποσό σε περίπτωση ακύρωσης λιγότερο από 24 ώρες πριν την αναχώρηση ή αν ο επιβάτης δεν παρουσιαστεί κατά την επιβίβαση.
- Σε περίπτωση μερικής ακύρωσης του εισιτηρίου μετ' επιστροφής και εφόσον ο επιβάτης έχει ταξιδέψει το ένα σκέλος του ταξιδιού, ισχύουν οι χρονικοί περιορισμοί που προαναφέρονται για το δεύτερο σκέλος του ταξιδιού.
- Σε περίπτωση πλήρους ακύρωσης του εισιτηρίου μετ' επιστροφής, ισχύουν οι χρονικοί περιορισμοί που προαναφέρονται.
- Εξαιρούνται από την επιστροφή των ανωτέρω ποσών οι περιπτώσεις των εισιτηρίων που εκδόθηκαν επ' ωφελεία προσφοράς (π.χ. Early Booking), όπου ισχύουν οι όροι της εκάστοτε προσφοράς.

Οι επιβάτες διατηρούν το δικαίωμα να μετατρέψουν το εισιτήριό τους σε ΑΝΟΙΧΤΟ ή να αλλάξουν την ημερομηνία ταξιδιού έως και τέσσερις (4) ώρες πριν την προγραμματισμένη αναχώρηση. Αν αυτό το εισιτήριο ακυρωθεί μελλοντικά, λαμβάνεται ως ημερομηνία ακύρωσης η ημερομηνία που το εισιτήριο έγινε ανοιχτό ή άλλαξε ημερομηνία ταξιδιού και η όποια επιστροφή χρημάτων γίνεται σε συσχετισμό με την αρχική ημερομηνία ταξιδιού.
Οι αιτήσεις για επιστροφή χρημάτων γίνονται γραπτώς και θα πρέπει να υποβληθούν εντός δύο μηνών από την ημερομηνία ταξιδιού. Ακυρώσεις και επιστροφές μπορούν να διακανονιστούν μόνο στο ταξιδιωτικό πρακτορείο, στον λιμενικό πράκτορα, στον Premium Sales Agent ή στα γραφεία της Εταιρείας στα οποία έγινε η έκδοση του εισιτηρίου. Επιστροφή χρημάτων για εισιτήρια που έχει λήξει η ισχύς τους δεν είναι δυνατή. Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να κρατήσει όλο το ποσό του εισιτηρίου αν ο επιβάτης διακόψει το ταξίδι του σε ένα ενδιάμεσο λιμάνι, εκτός και αν η διακοπή οφείλεται σε ασθένεια, ατύχημα ή ανωτέρα βία.

Ανοιχτά Εισιτήρια
Τα εισιτήρια που έχουν εκδοθεί εξαρχής σαν ανοιχτής ημερομηνίας επιστροφής ισχύουν για ένα έτος από την ημερομηνία έκδοσής τους (όχι κράτησης ή εκτύπωσής τους) και ακυρώνονται με 100% επιστροφή του ναύλου, εφόσον το αίτημα ακύρωσης γίνει πριν τη λήξη τους.
Τα εισιτήρια που έχουν μετατραπεί σε ανοιχτής ημερομηνίας, ισχύουν για ένα έτος από την ημερομηνία ταξιδιού (όχι κράτησης, έκδοσης ή εκτύπωσης) των αρχικών εισιτηρίων και σε περίπτωση ακύρωσης, λαμβάνεται ως ημερομηνία ακύρωσης η ημερομηνία που το εισιτήριο έγινε ανοιχτό και η όποια επιστροφή χρημάτων γίνεται σε συσχετισμό με την αρχική ημερομηνία ταξιδιού.
Οι επιβάτες με εισιτήρια ανοιχτής επιστροφής πρέπει να κάνουν έγκαιρα κράτηση για την επιστροφή τους και μόνο μέσω του ταξιδιωτικού πρακτορείου, του λιμενικού πράκτορα, του Premium Sales Agent ή των γραφείων της Εταιρείας στα οποία έγινε η κράτηση και η πληρωμή. **Ο συνολικός ναύλος υπολογίζεται με βάση τη χαμηλή περίοδο του ισχύοντος τιμοκαταλόγου. Σε περίπτωση που ταξιδεύει σε μεσαία ή υψηλή περίοδο ή κατά την περίοδο ισχύος ενός νέου ναύλου, ο επιβάτης υποχρεούται να πληρώσει τη διαφορά μεταξύ του τρέχοντος και του προπληρωμένου ναύλου. Η κράτηση θα πραγματοποιείται βάσει διαθεσιμότητας θέσεων. Η Εταιρεία δεν μπορεί να εγγυηθεί τη μεταφορά του επιβάτη στην ημερομηνία ή στη θέση που επιθυμεί. Εναλλακτική ημερομηνία ταξιδιού ή/και θέσεως θα προταθούν.**

Απώλεια εισιτηρίου
Σε περίπτωση απώλειας εισιτηρίου, ο επιβάτης οφείλει να ενημερώσει αμέσως το σημείο έκδοσης του εισιτηρίου ή την Εταιρεία. Σε αυτή την περίπτωση, ο επιβάτης λαμβάνει εισιτήριο από το λιμάνι κατόπιν ελέγχου ταυτοπροσωπίας του δικαιούχου.
Σημείωση: Ο επιβάτης πρέπει να έχει μαζί του στο check-in πρωτότυπο έγγραφο ταυτότητας ή διαβατηρίου που να αποδεικνύει ότι είναι ο πραγματικός κάτοχος του εισιτηρίου.

Εκπτώσεις
Οι παρακάτω κατηγορίες δικαιούνται έκπτωση: 1) βρέφη, 2) παιδιά 4-12 ετών, 3) ενήλικες 60 ετών και άνω, 4) νέοι 13-25 ετών, 5) μέλη λεσχών αυτοκινήτου και αυτοκινούμενου τροχόσπιτου, 6) επιβάτες-κάτοχοι σιδηροδρομικών τίτλων Eurail, Interrail, Balkan Flexipass, RIT, FIP και NRT, 7) μέλη του προγράμματος πιστότητας Seasmiles. Τα απαραίτητα πρωτότυπα δικαιολογητικά που αποδεικνύουν την ιδιότητα και το δικαίωμα των ως άνω κατηγοριών σε οικονομικότερη μετακίνηση οφείλουν να επιδεικνύονται κατά την έκδοση των εισιτηρίων και κατά τη διάρκεια του check-in. Οι ανωτέρω εκπτώσεις θα πρέπει να αιτούνται κατά τη διάρκεια της κράτησης. Μετά την πραγματοποίηση του ταξιδιού, ουδεμία επιστροφή ναύλου πραγματοποιείται.

Αιτήσεις Group
Οι τιμές για τα Group καθορίζονται ύστερα από συνεννόηση με την Εταιρεία, τα ταξιδιωτικά πρακτορεία και τους Premium Sales Agents. To Group πρέπει να αποτελείται κατ' ελάχιστον από 16 επιβάτες. Κατά το διάστημα από 15/07 έως και 15/09 το Group πρέπει να αποτελείται κατ' ελάχιστον από 20 επιβάτες.

Ασυνόδευτα Παιδιά
Η Εταιρεία δε δέχεται κρατήσεις για παιδιά κάτω των 15 ετών που δε συνοδεύονται από κάποιον ενήλικα. Κρατήσεις για παιδιά από 15 έως 18 ετών γίνονται δεκτές μόνο μετά από γραπτή έγκριση του γονέα ή κηδεμόνα, η οποία θα έχει βεβαιωθεί ως προς το γνήσιο της υπογραφής. Ανάλογες αιτήσεις διατίθενται από τα γραφεία της Εταιρείας (τμήμα εξυπηρέτησης πελατών, τηλ. +30 210 89 19 010, e-mail: cs@attica-group.com).

Επιβάτες με ειδικές ανάγκες
Τα πλοία διαθέτουν ειδικά σχεδιασμένες καμπίνες με εύκολη πρόσβαση και λειτουργία για επιβάτες με ειδικές ανάγκες. Λόγω του περιορισμένου αριθμού αυτών των καμπινών, είναι απαραίτητο να γίνεται κράτηση εγκαίρως. Για περισσότερες πληροφορίες, επικοινωνήστε με το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών.

Ζώα συντροφιάς
Βάσει του υφιστάμενου νομοθετικού πλαισίου, είναι υποχρεωτική η καταγραφή των ζώων συντροφιάς που ταξιδεύουν με πλοία στο ηλεκτρονικό Σύστημα Κρατήσεων. Οι επιβάτες που ταξιδεύουν με ζώα συντροφιάς, θα πρέπει απαραιτήτως να το δηλώνουν κατά την κράτηση/έκδοση των εισιτηρίων τους, ώστε να **εκδίδονται εισιτήρια και για τα ζώα συντροφιάς**.
Σύμφωνα με τον Ευρωπαϊκό κανονισμό, ο αριθμός ζώων συντροφιάς τα οποία μπορούν να συνοδεύουν τον ιδιοκτήτη ή συνοδό κατά τη διάρκεια μιας μη εμπορικής μετακίνησης δεν υπερβαίνει τα πέντε (5).
Στα πλοία της Εταιρείας, υπάρχουν ειδικά διαμορφωμένοι χώροι φύλαξης ζώων συντροφιάς (κλωβοί φύλαξης), για τους οποίους είναι απαραίτητο να γίνεται κράτηση εγκαίρως. Επιπλέον υπάρχει εναλλακτικά περιορισμένος αριθμός καμπινών που μπορούν να φιλοξενήσουν ζώα συντροφιάς και, ως εκ τούτου, είναι επίσης απαραίτητο να γίνεται κράτηση εγκαίρως. Ασυνόδευτα ζώα συντροφιάς δε γίνονται αποδεκτά.
Οι συνοδοί πρέπει να έχουν πάντα μαζί τους το βιβλιάριο υγείας του ζώου συντροφιάς (οι κάτοικοι της Ευρωπαϊκής Ένωσης πρέπει να έχουν μαζί και το επίσημο διαβατήριο ζώου συντροφιάς της Ε.Ε.) και να ακολουθούν όλες τις διαδικασίες επιβίβασης. Για τις γάτες, τους σκύλους και τα κουνάβια, είναι υποχρεωτικό να υπάρχει αποδεικτικό εμβολίου λύσσας. Για περισσότερες πληροφορίες παρακαλούμε απευθυνθείτε στον κτηνίατρό σας ή στον ταξιδιωτικό σας πράκτορα.
Δεν επιτρέπεται η παραμονή ζώων συντροφιάς στις υπόλοιπες καμπίνες, στα οχήματα και η παρουσία τους στα εστιατόρια, τα μπαρ και τους υπόλοιπους εσωτερικούς χώρους του πλοίου. Τα ζώα συντροφιάς πρέπει πάντα να συνοδεύονται, να φέρουν λουρί και να φορούν υποχρεωτικά φίμωτρο. Ο συνοδός είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για τη φροντίδα, την ασφάλεια και την υγιεινή του ζώου συντροφιάς, καθώς επίσης και για τη συμμόρφωσή του στους παραπάνω κανόνες.
Επίσης, ο συνοδός φέρει την αποκλειστική ευθύνη για τυχόν σωματικές βλάβες και υλικές ζημίες που αυτό μπορεί να προκαλέσει σε τρίτους. Από την υποχρέωση παραμονής στους ειδικούς χώρους εξαιρούνται οι σκύλοι βοήθειας και θεραπείας, οι οποίοι, εφόσον φέρουν λουρί χειρισμού, είναι δυνατόν να συνοδεύουν τον κύριό τους στους χώρους ενδιαίτησης επιβατών χωρίς κλουβί μεταφοράς και χωρίς φίμωτρο, ανεξάρτητα από το μέγεθός τους. Οι ιδιοκτήτες των ζώων αυτών πρέπει να διαθέτουν τα σχετικά πιστοποιητικά. Σημείωση: για τις ειδικότερες προϋποθέσεις μεταφοράς ζώντων ζώων πλην ζώων συντροφιάς ισχύουν οι όροι μεταφοράς φορτίου και οι ενδιαφερόμενοι πρέπει να επικοινωνούν με το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών της Εταιρείας.

Τροχόσπιτα / Αυτοκινούμενα
Η παροχή υγραερίου θα πρέπει να παραμένει κλειστή κατά τη διάρκεια του ταξιδιού.

Οχήματα χρήσης εναλλακτικών καυσίμων
Οι επιβάτες που ταξιδεύουν με οχήματα χρήσης εναλλακτικών καυσίμων (Alternative Fuel Vehicles AFVs), πρέπει να το δηλώνουν κατά την κράτηση/έκδοση των εισιτηρίων τους.
Στα ανωτέρω οχήματα περιλαμβάνονται:
α) Τα υβριδικά και αμιγώς ηλεκτρικά οχήματα που φέρουν συσσωρευτές (μπαταρίες).
β) Τα οχήματα που χρησιμοποιούν υγροποιημένα και συμπιεσμένα αέρια καύσιμα.
Σε αμιγώς ηλεκτρικά οχήματα, το επίπεδο φόρτισης των συσσωρευτών τους (μπαταριών) δεν πρέπει να υπερβαίνει το 40% της συνολικής χωρητικότητας τους κατά τη διάρκεια του ταξιδιού.
Σε οχήματα λοιπών εναλλακτικών καυσίμων (υγραέριο ή φυσικό αέριο), οι δεξαμενές τους δεν πρέπει να περιέχουν καύσιμο άνω του 50% της συνολικής τους χωρητικότητας κατά τη διάρκεια του ταξιδιού.
Τα ανωτέρω ισχύουν και για τα ασυνόδευτα οχήματα χρήσης εναλλακτικών καυσίμων (AFVs).
Οι επιβάτες-οδηγοί των οχημάτων χρήσης εναλλακτικών καυσίμων (AFVs) πρέπει να ενημερώνουν άμεσα το πλήρωμα σε περίπτωση λήψης οποιασδήποτε ένδειξης συναγερμού από το όχημά τους.

Γεύματα και ποτά
Τα γεύματα και ποτά δε συμπεριλαμβάνονται στην τιμή του εισιτηρίου.

Προσωπικά είδη / αντικείμενα
Οι επιβάτες μπορούν να παραδώσουν προς φύλαξη στο Λογιστήριο του πλοίου, χρήματα ή τιμαλφή που η αξία τους δεν θα υπερβαίνει τα 500€. Η Εταιρεία δε φέρει καμία ευθύνη για την απώλεια χρημάτων ή πολύτιμων αντικειμένων, τόσο στους κοινόχρηστους χώρους όσο και στις καμπίνες του πλοίου. Σε περίπτωση απώλειας προσωπικών αντικειμένων, οι ενδιαφερόμενοι οφείλουν να απευθυνθούν στην Υποδοχή Επιβατών του πλοίου (Reception) κατά τη διάρκεια του ταξιδιού ή να τηλεφωνήσουν στο τμήμα εξυπηρέτησης πελατών. Προσωπικά είδη/αντικείμενα τα οποία έχουν τοποθετηθεί στα αυτοκίνητα των επιβατών, δεν θα είναι προσβάσιμα κατά τη διάρκεια του πλου, καθώς μετά την αναχώρηση, απαγορεύεται η είσοδος στα γκαράζ του πλοίου.

Κανονισμοί / Διαδικασία Επιβίβασης
Λόγω της εφαρμογής του κώδικα ISPS (International Ship and Port Security Code) και των επιταγών ασφαλείας που επιβάλλει, το επιβατικό κοινό παρακαλείται για την **έγκαιρη προσέλευσή του στο χώρο επιβίβασης, το αργότερο 3 ώρες πριν την προγραμματισμένη ώρα αναχώρησης**. Οι επιβάτες οφείλουν να έχουν μαζί τους το διαβατήριό τους, την ταυτότητά τους, την άδεια κυκλοφορίας του οχήματός τους ή άλλα έγκυρα ταξιδιωτικά έγγραφα, όπως και, τα απαραίτητα έγγραφα που αποδεικνύουν την ιδιότητα και το δικαίωμα έκπτωσης (εφόσον δικαιούνται), τα οποία οφείλουν να επιδεικνύουν κατά τη διάρκεια του check in ή σε οποιοδήποτε έλεγχο Αστυνομικής Αρχής. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να μην επιτρέψει σε κάποιον επιβάτη να ταξιδέψει, αν κρίνει ότι αυτός δε φέρει τα απαιτούμενα, κατά τα ανωτέρω, έγκυρα ταξιδιωτικά έγγραφα. Αν ο επιβάτης δε φέρει έγκυρα ταξιδιωτικά έγγραφα κατά τον έλεγχο διαβατηρίων και ταξιδιωτικών εγγράφων, το επιβαλλόμενο πρόστιμο επιβαρύνει αποκλειστικά και μόνο τον επιβάτη. Η Εταιρεία δε φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση που οι Αρχές απαγορεύσουν να ταξιδέψει κάποιος επιβάτης. Αν ο έλεγχος διαβατηρίων και ταξιδιωτικών εγγράφων απαγορεύσει την είσοδο σε κάποια χώρα, ο επιβάτης θα επιβαρυνθεί με το κόστος επιστροφής. Οι κάτοχοι διαβατηρίων όλων των χωρών θα πρέπει να επικοινωνούν με το ανάλογο προξενείο για πληροφορίες ή διευκρινίσεις. Τα βρέφη και τα παιδιά χρειάζονται επίσης διαβατήριο ή άλλα έγκυρα έγγραφα. Όλοι οι επιβάτες και όλα τα πράγματα που επιβιβάζονται επί του πλοίου δύναται να υποβληθούν σε έλεγχο. Όσοι αρνούνται να συμμορφωθούν με το παραπάνω, δεν θα γίνονται δεκτοί στο πλοίο και θα παραδίδονται στις αρμόδιες λιμενικές αρχές. Από τη στιγμή που ο επιβάτης θα επιβιβαστεί στο πλοίο, δεν επιτρέπεται να αποβιβαστεί πριν την αναχώρηση του πλοίου. Αν αποβιβαστεί πριν την αναχώρηση τότε πρέπει να πάρει μαζί του όλα τα προσωπικά του είδη και/ή το αυτοκίνητό του εφόσον αυτό είναι εφικτό να μετακινηθεί από το χώρο στάθμευσης του πλοίου. Απαγορεύεται αυστηρά η μεταφορά όπλων, φυσιγγίων, εκρηκτικών, εύφλεκτων, εμπρηστικών και γενικά επικίνδυνων υλών.

Συναλλαγές εν πλω
Στα πλοία, νόμισμα συναλλαγής είναι το Ευρώ. Κάποια πλοία διαθέτουν ATM για την εξυπηρέτηση των επιβατών. Οι περισσότερες από τις πιστωτικές κάρτες γίνονται δεκτές.

Τηλεπικοινωνία & Internet
Στο πλοίο παρέχονται οι παρακάτω υπηρεσίες:
- Χρήση του κινητού τηλεφώνου καθ' όλη τη διάρκεια του ταξιδιού. Για πληροφορίες όσον αφορά τη συγκεκριμένη δορυφορική επικοινωνία και τις χρεώσεις, οι επιβάτες παρακαλούνται να απευθυνθούν στην εταιρεία κινητής τηλεφωνίας που είναι συμβεβλημένοι.
- Ασύρματη πρόσβαση (WI-FI) καθ' όλη τη διάρκεια του ταξιδιού με αγορά κάρτας δορυφορικής σύνδεσης.

Τμήμα εξυπηρέτησης πελατών
Για οποιαδήποτε ερώτηση, σχόλιο ή παρατήρηση οι επιβάτες έχουν τη δυνατότητα να επικοινωνούν τηλεφωνικά στο (+30) 210 89 19 010 ή μέσω e-mail στη διεύθυνση cs@attica-group.com.

Χρήσιμες πληροφορίες
Κάθε καμπίνα χαρακτηρίζεται και διατίθεται, με τον αντίστοιχο ναύλο βάσει τιμοκαταλόγου, ως 1κλινη, 2κλινη, 3κλινη ή 4κλινη, ανάλογα τον αριθμό των επιβατών που τη χρησιμοποιούν και όχι βάσει του αριθμού των κλινών που διαθέτει ή τις πιθανές (έξτρα) παροχές που προσφέρει. Οι επιβάτες μπορούν να χρησιμοποιούν ελεύθερα όλους τους κοινόχρηστους χώρους των πλοίων (μπαρ, εστιατόρια, σαλόνια κ.τ.λ.). Δεν επιτρέπεται ο ύπνος στα σαλόνια και στους διαδρόμους του πλοίου. Οι επιβάτες οφείλουν να συμμορφώνονται με τις υποδείξεις του πλοιάρχου, οι οποίες αφορούν στην τήρηση των κανόνων ασφαλείας και εύρυθμης λειτουργίας του πλοίου.

Τροποποίηση όρων
Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει ή και να ανανεώσει μονομερώς οποιαδήποτε στιγμή τους παραπάνω Γενικούς Όρους, ακόμη και μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας κρατήσεως, χωρίς να δημιουργείται υποχρέωση προηγούμενης ενημέρωσης του επιβάτη. Ενδεικτικά, η Εταιρεία ενδέχεται να προβεί σε τροποποίηση των όρων ακυρώσεων - επιστροφών - ανοικτών εισιτηρίων, λόγω μεταβολών στο υφιστάμενο νομοθετικό πλαίσιο, εθνικό ή κοινοτικό, όπως αυτό διαμορφώνεται.